

MÓDULO 3. COMUNICAÇÃO E DINAMIZAÇÃO DE GRUPOS EM FORMAÇÃO

Estilos de liderança: liderança transformacional

Ficha de apoio

O/a líder de sucesso: Estratégias de mobilização do grupo para um desempenho de excelência:

Uma das teorias mais interessantes acerca da liderança em contexto de formação é a liderança transformacional.

Os líderes/formadores transformacionais são vistos como indivíduos pró-ativos que inspiram os seus liderados através do exemplo e de elevados níveis de empenho e motivação.

Estes líderes não se preocupam exclusivamente com os níveis de desempenho e com os resultados da sua equipa, mas também com os níveis de satisfação e realização pessoal e profissional dos seus liderados.

Características e áreas de atuação de um/a Líder/formador Transformacional

O carisma:

é a capacidade de envolver as pessoas na concretização dos objetivos. Este envolvimento implica uma relação cognitiva e afetiva com as tarefas a realizar. Através da comunicação assertiva o líder/formador consegue que os seus liderados acreditem na sua missão conjunta.

A visão:

é esta capacidade de funcionar numa escala diferente, de ver a “big picture”, que permite pensar “outside the box”. Esta visão permite antecipar problemas, encontrar alternativas, propor soluções criativas e desta forma apoiar o grupo e manter o foco naquilo que é importante.

A inspiração:

os comportamentos e a forma como se relaciona com a formação (a forma como pensa, sente e age sobre as questões) são fonte de inspiração para os profissionais sob a sua gestão. Isto permite um ambiente equilibrado, em que os formandos e formandas têm um referencial positivo e coerente em que se podem apoiar.

A empatia

o líder é o principal responsável pelo estabelecimento e manutenção das relações interpessoais de confiança dentro do grupo. Mais uma vez, as ferramentas da gestão de emoções e da inteligência emocional têm um papel fundamental para estabelecimento e manutenção de um clima seguro e positivo.

A inovação:

uma das dimensões importantes do líder/formador transformacional é a procura constante de desafios. O líder é visto como um gestor da mudança no sentido de novas oportunidades para um melhor desempenho e para o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus liderados.

A organização

o líder transformacional possui um conjunto de ferramentas de planeamento e gestão que lhe permite assegurar a si e aos seus membros o tempo e energia necessários para trabalhar e explorar as áreas de atuação supramencionadas.

A autotransformação:

o líder deve pensar na mudança a partir de si. Não podemos inspirar e desenvolver os outros se não estivermos, também nós, em constante transformação. A aquisição de novas competências e desenvolvimento e aperfeiçoamento das adquiridas deve ser uma constante na relação que o/a formador/a estabelece com o seu objeto de trabalho.